



Программы подготовки экскурсоводов

Программы подготовки экскурсоводов (гидов)

Программы повышения квалификации



Реализация программы

Участники				
ОАНО Лицей «Сириус»	Образовательный центр «Сириус»	Управление развития и оценки профессиональной квалификации	Эксперты*	Сириус.ИС
Организация процесса обучения, предоставление помещений, преподавание, проведение комплексного экзамена	Участие в разработке программ, преподавание	Организация процесса обучения, организационное сопровождение проведения комплексного экзамена	Разработка программ, преподавание, проведение комплексного экзамена	Информационно-аналитическое сопровождение приема и обработки заявок, техническое сопровождение проведения комплексного экзамена

* В разработке и реализации программы принимают участие сотрудники Образовательного Центра «Сириус», СПб ГБУ «Городское туристско-информационное бюро», ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет», национального музея Республики Марий Эл имени Тимофея Евсеева, представители ассоциации экскурсоводов Калининградской области и общественной организации экскурсоводов и гидов-переводчиков города Сочи.



Программа

«Введение в экскурсионную деятельность»

Аннотация:

Программа направлена на формирование и развитие у слушателей базовых профессиональных компетенций в области экскурсионной деятельности, предусмотренных характеристиками квалификации «Экскурсовод (гид)».

Форма обучения: очная с применением дистанционных технологий

Тип программы: программа повышения квалификации

Документ: удостоверение о повышении квалификации

Объем программы: 100 академических часов:
70 часов аудиторной нагрузки
30 часов самостоятельной работы

Срок реализации программы: осень 2021 г.

Структура и содержание программы «Введение в экскурсионную деятельность»

№	Наименование дисциплин	Количество часов
1	Основы туристской деятельности	14
2	Правовые основы экскурсионной и туристской деятельности	10
3	Экскурсоведение	34
4	Современные информационные технологии в сфере туризма	11
5	Практика ведения экскурсии	24
6	Техника безопасности в работе с экскурсантами	3
7	Итоговая аттестация	4
	Итого	100

Структура и содержание программы

ОСНОВЫ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (14 часов)

- Инфраструктура индустрии туризма
- Характеристика состояния и структуры рынка туристских услуг
- Туристские ресурсы
- Традиции и инновации в различных видах туризма

ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ЭКСКУРСИОННОЙ И ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (10 часов)

- Федеральный закон от 20.04.2021 г. № 93-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в части правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников»
- Требования законодательства РФ к экскурсоводам и гидам
- Опыт регулирования деятельности экскурсоводов в Санкт-Петербурге. Аккредитация и аттестация экскурсоводов: сходства и различия
- Правовое регулирование договорных отношений между туроператором и экскурсоводом
- Правовой статус самозанятых экскурсоводов и гидов

Структура и содержание программы

ЭККУРСОВЕДЕНИЕ (34 часа)

- Экскурсоведение как наука. Перспективы развития экскурсионного дела
- Экскурсионная деятельность в России. История
- Экскурсионная методика и пути ее совершенствования. Инновации экскурсионной деятельности
- Сущность экскурсии. Функции экскурсии. Признаки экскурсии
- Логика в экскурсиях. Воображение на экскурсиях
- Тематика и содержание экскурсий. Классификация экскурсий
- Организация отдельных видов экскурсий
- Показ в экскурсии. Рассказ в экскурсии
- Сочетание показа и рассказа в экскурсии
- Этапы подготовки экскурсии. Выбор темы, название, определение цели и задач экскурсии. Цели и задачи экскурсии. Представление и защита маршрута экскурсии. Отбор и изучение материалов, экскурсионных объектов по теме экскурсии. Карточка объекта
- Составление и обход маршрута экскурсии. Технологическая карта экскурсии. «Портфель экскурсовода». Подготовка контрольного и индивидуального текстов экскурсии. Переработка контрольного текста экскурсии в индивидуальный
- Работа с Интернет ресурсами
- Написание отзыва о работе экскурсовода. Написание отчета о проведенной экскурсии

Структура и содержание программы

СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СФЕРЕ ТУРИЗМА (11 часов)

- Информационные технологии в туризме. Вводная лекция
- Интернет-ресурсы в сфере туризма. Обзор возможностей
- Тренды экскурсионного рынка в области применения ИТ-технологий
- ИТ-технологии при разработке и реализации экскурсионного продукта. Практикум

ПРАКТИКА ВЕДЕНИЯ ЭКСКУРСИИ (24 часа)

- Рабочее место экскурсовода
- Техника ведения экскурсии
- Отработка приемов рассказа
- Отработка приемов показа
- Отработка приемов логического перехода
- Практика проведения автобусной экскурсии
- Практика проведения пешеходной экскурсии
- Практика презентации объектов показа

Структура и содержание программы

ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ В РАБОТЕ С ЭКСКУРСАНТАМИ (3 часа)

- Нормативное обеспечение безопасности экскурсионной деятельности. ГОСТ 32611-2014 «Межгосударственный стандарт туристские услуги «Требования по обеспечению безопасности туристов»
- Виды источников опасности и рисков. Способы снижения рисков при совершении путешествий (экскурсий)
- Меры по обеспечению безопасности туристов (экскурсантов)
- Требования к туристским организациям (туроператорам) по обеспечению безопасности туристов (экскурсантов)
- Субъекты, обеспечивающие безопасность туристов
- Личная безопасность туристов (экскурсантов)

Дорожная карта программы «Введение в экскурсионную деятельность»



Календарный учебный график



- занятия, проводимые с использованием дистанционных технологий



- очные занятия

Дисциплина / академические часы	1 неделя							2 неделя							ВСЕГО
	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	
Основы туристской деятельности	3	3	3	3	2										14
Правовые основы экскурсионной и туристской деятельности						6	4								10
Экскурсоведение	3	3	3	3	4	4	4	6	4						34
Современные информационные технологии в сфере туризма										6		5			11
Практика ведения экскурсии											9	5	10		24
Техника безопасности в работе с экскурсантами							2		1						3
Итоговая аттестация														4	4
	6	6	6	6	6	10	10	6	5	6	9	10	10	4	
ИТОГО	50							50							100

Календарный учебный график (аудиторная нагрузка)



- занятия, проводимые с использованием дистанционных технологий



- очные занятия

Дисциплина / академические часы	1 неделя							2 неделя							ВСЕГО
	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	
Основы туристской деятельности	2	2	2	2	2										10
Правовые основы экскурсионной и туристской деятельности						4	2								6
Экскурсоведение	2	2	2	2	2	4	4	4	2						24
Современные информационные технологии в сфере туризма										4		3			7
Практика ведения экскурсии											6	4	6		16
Техника безопасности в работе с экскурсантами							2		1						3
Итоговая аттестация														4	4
	4	4	4	4	4	8	8	4	3	4	6	7	6	4	
ИТОГО	36							34							70

Пример расписания первой учебной недели

Понедельник

- 18:30 – 20:00 - Экскурсоведение (лекция)
- 20:10 – 21:40 - Основы туристской деятельности (лекция)

Вторник

- 18:30 – 20:00 - Экскурсоведение (лекция)
- 20:10 – 21:40 - Основы туристской деятельности (лекция)

Среда

- 18:30 – 20:00 - Экскурсоведение (лекция)
- 20:10 – 21:40 - Основы туристской деятельности (практическое занятие)

Четверг

- 18:30 – 20:00 - Экскурсоведение (лекция)
- 20:10 – 21:40 - Основы туристской деятельности (лекция)

Пятница

- 18:30 – 20:00 - Экскурсоведение (практическое занятие)
- 20:10 – 21:40 - Основы туристской деятельности (практическое занятие, зачет)

Суббота

- 10:00 – 13:00 - Правовые основы экскурсионной и туристской деятельности (лекция)
- 13:10 – 17:10 - Экскурсоведение (лекция)

Воскресение

- 10:00 – 11:30 - Правовые основы экскурсионной и туристской деятельности (практическое занятие, зачет)
- 11:40 – 13:10 - Техника безопасности в работе с экскурсантами (лекция)
- 13:10 – 17:10 - Экскурсоведение (лекция)